

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Les présentes conditions générales de service visent à définir les relations contractuelles entre Marguerite Hallé, entrepreneur individuel et toute personne physique ayant signé un contrat d'éducation ou de rééducation canine appelé "le Client". En souscrivant, le Client déclare avoir la capacité de conclure un contrat et accepter les présentes conditions. Marguerite Hallé se réserve le droit de modifier ses conditions générales de service à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le souscripteur.

**ARTICLE 1 Droit de rétractation et médiation** Le Client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour se rétracter à compter du jour de la signature du présent contrat (par courrier recommandé avec accusé de réception au siège de l'entreprise de Marguerite Hallé). Par ailleurs, aucun encaissement de la prestation ne pourra avoir lieu avant un délai de 7 jours ouvrables à compter la signature du présent contrat. Passé le délai de 14 jours, aucun remboursement ne sera effectué. Aussi, toute prestation commencée à la demande expresse du client avant l'expiration du délai de rétractation est entièrement due. Le bilan éducatif et comportemental précédemment réalisé à domicile n'est pas une prestation couverte par ce contrat, elle est une prestation unique payable le jour même. En cas de litige, le client a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation: Yves LEGEAY, Médiateur de la consommation des professions du Chien et du Chat, 22 Boulevard Millerand, 44200 Nantes.

**ARTICLE 2 Obligations et prestations** Marguerite Hallé n'est soumise qu'à une obligation de moyens : elle s'engage donc à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à sa disposition pour atteindre les objectifs de son client sans pouvoir assurer une garantie de résultat, le chien étant un être vivant aux réactions imprévisibles. En cas de difficulté importante entre deux séances, le Client devra l'informer par tous moyens pour qu'elle puisse ajuster ses conseils. Si le Client a rencontré des difficultés d'application pour des raisons extérieures à sa volonté, la séance pourra être différée à l'initiative de Marguerite Hallé afin d'optimiser le travail d'éducation ou de rééducation en cours. Les séances sont individuelles, durent 1h, durée maximale et raisonnable de concentration du chien. Elles ont lieu à domicile ou en extérieur selon les difficultés d'éducation ou de rééducation précisées au présent contrat. Aucune autre personne que le Client ou les membres de sa famille rencontrés lors du bilan éducatif et comportemental ne pourront participer aux séances. Les mineurs seuls de la famille du Client ne pourront pas être admis en séance.

**ARTICLE 3 Annulations et reports de séances** Si la météo rend impossible le déplacement ou l'exécution de la séance (neige, fortes précipitations, tempête), la séance pourra être reportée sans délai. Le Client s'engage à prévenir toute annulation de son fait 24 heures avant l'heure de la séance. A défaut, la séance sera décomptée du programme sauf cas particuliers justifiés par écrit pour un impératif professionnel, familial, de santé du Client ou de son chien. En cas de déplacement sans avoir été prévenue de l'annulation, des frais de déplacements seront appliqués à hauteur de 50 centimes/km, aller-retour en partant de la Garde.

**ARTICLE 4 Prix, validité, rupture anticipée** Pour un chien adulte, le prix de la séance d'une durée d'une heure à domicile est de 55 euros, 45 euros au Parc nature de la Garde. Pour un chiot de moins de 6 mois, le prix de la séance à domicile d'une durée d'une heure est de 50 euros. Au Parc Nature de la Garde, le prix de la séance d'une durée d'une heure est de 45 euros. La séance de socialisation au Parc Nature de la Garde d'une durée de 30 minutes pour un chiot de moins de 6 mois est de 20 euros. Pour toute prestation effectuée dans un rayon de plus de 10 km, des frais de déplacements seront appliqués (0,50 ct/km aller retour au départ de la Garde). Les prestations sont payables d'avance, au plus tard le jour de la première séance pratique, en chèque, en espèces ou par virement instantané / anticipé 48 h avant la première séance pratique ("Marguerite Hallé entrepreneur individuel" FR76 3000 4001 5400 0101 6525 152, BIC BNPAFRPPXXX) ou en espèces. Des échelonnements sont possibles sur proposition. Les programmes sont valables 6 mois à compter de la date de signature du présent contrat. Les parties devront exécuter le contrat jusqu'à son terme sans faculté de résiliation anticipée sauf commun accord. Le contrat pourra être résilié de façon anticipée en cas de non respect de leurs obligations par les parties (inexécution de la prestation par le prestataire, non paiement/non collaboration par le client) ou en cas de décès du chien sur justificatif vétérinaire pour bénéficier d'un remboursement au prorata des séances déjà effectuées. La résiliation anticipée se fera au moyen d'une mise en demeure, puis par lettre recommandée avec avis de réception. En cas de maladie grave entraînant la suspension des séances au delà de la période de validité, celle-ci sera prolongée de 6 mois supplémentaires sur justificatif vétérinaire ou médical.

**ARTICLE 5 Responsabilité** En vertu de l'article 1243 du code civil, Marguerite Hallé ne sera tenue responsable que des dommages causés par le chien dans les cas où elle tient le chien en laisse lors des démonstrations d'exercices. En dehors de ces cas, c'est le propriétaire qui sera légalement tenu responsable pour tout dommage causé par son chien, en laisse ou sans laisse. Assurance civile professionnelle souscrite auprès de la MACIF, 1 rue Jacques Vandier, 79 000 NIORT, numéro de sociétaire 15795607.

**ARTICLE 6 Propriété intellectuelle** Les fiches conseils fournies restent la propriété intellectuelle exclusive de Marguerite Hallé. Il est donc interdit de les reproduire, de les exploiter, de les rediffuser, ou de les utiliser sous quelque forme que ce soit sans accord explicite et formel. Sauf désaccord écrit par le client, des photos et des vidéos de son chien sans mention d'identité et d'adresse pourront être exploitées pour diffusion sur les sites et réseaux de Marguerite Hallé.